# スマホ診療アプリ **CUCOC** 患者様向けご利用案内

ご説明資料 2018年2月

> 医)健河会 河村クリニック 072-800-0800 門真市常盤町5-2

ご利用できる方

◆スマホをお持ちの方(ipad、タブレット、PCはご利用できません)
 ◆クレジットカードをお持ちの方(VISA、Master、JCB、AMEX)
 ◆対応疾患=AGA(男性型脱毛症)、ED(勃起不全)

◆健康保険証をお持ちの方(自費診療も本人確認のため必要です)
 ◆初診をクリニックにお越しいただいて受診できる方

当院に5年以内に受診がある方はお越しいただく必要はなく 初診よりスマホで受診できます

1. 新規登録の流れ(1/2)





2. キャンセルについて

予約の1時間前までアプリ内でキャンセルできます。それ以降は直接クリニックにお電話ください。

予約変更は何度でも無料でできますが、最初の予約日から30日を越えるとキャンセルフィー¥500をカードから決済されますのでご注意ください。

※カード会社の / 日の関係で、キャンセル無料期間であっても一旦、カード決済される場合がございますが、次月カード会社より返金されます。





3. その他の操作(1/2)

	mk 4G 医療機関-	10:45 一覧	@ Ø 55% 💻
Dum	my Clinic		
+	医療機関者 医療機関かり 施設コード	は追加 5度示された QRコー をご用意ください	ドまたは



左上の三本線を押してください。

メニューが表示されます。 [設定]を押すと、各種設定メ ニュが表示されます。

クレ	バジッ	トカー	-ドのこ	ご登録・	ご変更
----	-----	-----	------	------	-----

ull SoftBank 4G 11:30 @ イ 9 51%() X 設定	niliSoftBank 43 10:46 @ ♥ 55% (●) ← クレジットカード登録
アカウント設定 > 	1234 1234 1234 1234 1234 1234 12730 1940 TANAKA
クレジットカード情報 >	20-1×36日 123412341234
テスト通話 >	4:00.00
ログアウト	2020 # 12 j) 2.@
	123
	登録する



ご登録がなければ、診療を確定すること ができません。 お早めにご登録をお願いいたします。

#### ビデオ通話の接続テスト



"応答する"を押すと、自動で音声が流れます。 音を流したくない際は、"キャンセルを押してください。

### 3. その他の操作(2/2)

#### メールアドレス/パスワードの変更方法



田中 nobin	<mark>太郎</mark> obl_00_nontar_s	c@yahoo.co.jp		
٢	設定		*	
11 B	利用規約			
Ð	プライパシー	ポリシー		
?	ヘルプ			

	utl SoftBank 4G	10:47
	← アカウン	> 設定
>	メールアドレス変更	E
>	パスワード変更	
>		アカウント削
>		
		<ul> <li>● + ● 51% ● )</li> <li>→ 11 SoftBark 46</li> <li>← アカウンI</li> <li>×-ルアドレス変更</li> <li>&gt; )</li> <li>&gt; )</li> </ul>

アプリをダウンロードいただくと 規登録を押してください。

利用規約・プライバシーポリシー 上記の画面が開きますので、新をご確認の上、同意してはじめる を押してください。



メールアドレスやパスワードの変更が 可能です。

@ @ 54%

## プロフィール(お電話番号)の変更方法

SoftBank 4G	10:47	@ 🖉 55% 💻	
個人情報編集			
ロフィール画像			
前(漢字)			
田中	太郎		
前(カナ)			
タナカ	タロウ	6	
話番号			
090-0000-0000			
年月日			お雷話番号の変更が可能で
2015年 11月 26日			
別			住所のこ変更は、弊社まで
男性			い会わせください
何恶异			v · ロイノヒ ヽ/こC レ 'o
(AL 101 72			